
DESCRIPTION DE FONCTION

TECHNICIEN/MÉCANICIEN HYDRAULIQUE

Relevant du Directeur des Opérations ou du Chargé de Projet, le titulaire du poste est responsable de poser des diagnostics réfléchis, d'évaluer les besoins des clients, de réparer ou installer de l'équipement hydraulique et mécanique, de conseiller et informer les clients à propos de l'utilisation des produits ou des services offerts. Il s'assure d'un travail bien fait de façon à ce que son travail soit livré aux clients en conformité avec leurs attentes et en respect des échéanciers et de l'estime établie. Il est imputable du succès et de la rentabilité de chacun des projets sous sa responsabilité.

Niveau d'autorité

Aucun poste ne se rapporte au titulaire.

Tâches et responsabilités :

- Évaluer un système ou des composantes et poser un diagnostic
- Effectuer les réparations, l'entretien et la maintenance de composantes hydrauliques diverses.
- Schématiser le besoin du client, identifier les composantes, faire une liste et contacter le chargé de projet pour effectuer une soumission.
- Exécuter tout le travail demandé, selon le budget et le temps prévus ou estimés et selon les normes de qualité et de sécurité de la compagnie.
- Utiliser les outils adéquats et prendre les démarches appropriées à la réussite de son travail.
- Remplir toute documentation nécessaire avec toute l'information disponible à la fin d'un travail. (temps, pièces, etc.);
- Entretien d'un climat de travail positif et respectueux susceptible d'attirer, de retenir et de motiver les employés les plus qualifiés, à tous les niveaux.
- Effectuer toutes autres tâches requises par son supérieur immédiat.

Expérience :

- Un minimum de 3 ans d'expérience dans des fonctions similaires.
- Expérience dans la réparation de composante et équipement hydraulique.

Compétences :

- Excellentes connaissances du secteur d'activités de l'entreprise et des produits applicables pour bien conseiller et informer la clientèle.
- Excellentes connaissances des systèmes hydrauliques.
- Maîtriser la lecture de plans de son secteur.
- Capacité à répondre avec précision et rapidité aux questions des clients et des collaborateurs internes (maîtrise du dossier).
- Excellentes habiletés communicationnelles.
- Être persuasif et avoir de bonnes capacités de négociation.
- Capacité à développer des relations d'affaires de longue durée avec ses clients.

- Autonome et responsable avec une bonne approche de résolution de problèmes et capable de livrer une bonne qualité d'intervention aux clients.
- Capacité à gérer les priorités de son travail.
- Savoir travailler dans le respect d'échéanciers parfois serrés, tout en conservant le souci du détail.
- Rigueur, intégrité et exerce son travail selon les plus hauts standards de qualité.
- Aptitude pour le travail d'équipe.

Formation :

- Diplôme d'études professionnel ou Diplôme d'étude collégial
ou
- Formation en lien avec le domaine

Mesures de performance

Le titulaire sera évalué plus précisément sur les facteurs suivants :

- L'expertise technique reconnue permettant de conseiller des solutions optimales aux besoins des clients.
- Capacité à conseiller la clientèle.
- La qualité du travail effectué
- La rentabilité par projet.
- Capacité à estimer les projets dans les délais des clients et de l'entreprise.
- La croissance annuelle de l'entreprise, l'impact de ses interventions sur la croissance des revenus.
- Zéro plainte client sur les travaux à effectuer dans le respect de ceux-ci
- Le respect des besoins des clients, la rapidité d'exécution et la qualité du travail effectué.
- Atteint un niveau de satisfaction optimale des clients (interne et externe).
- Démontre une maîtrise de ses dossiers par sa capacité à répondre avec précision aux questions des clients et des collaborateurs internes.
- Respect de ces collègues